

CARYA – Technisch Support Software

Profiel

- Je hebt een zeer goede kennis van Nederlands en Frans (kennis Engels is een plus).
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Je hebt (een goede) kennis in het ondersteunen van Navision, Microsoft Dynamics NAV, incadea.dms of andere ERP-pakketten of je hebt een grote interesse om je hierin te verdiepen.
- Je bent positief ingesteld, bezit een gezonde dosis humor en bent communicatief sterk en stressbestendig.
- Je bent bereid om te leren en te groeien en hebt een gezonde interesse in de automobiel sector.
- Je kan zowel in team werken als zelfstandig.

Algemene vereisten

- Je hebt ervaring met begeleiding van klanten bij voorkeur binnen de automotive sector.
- Pro-actief en initiatiefrijk klant- en servicegerichte instelling.
- Je bent in staat prioriteiten te stellen en hoofd- van bijzaken te onderscheiden.
- Ervaring met Navision of ander ERP systeem is zeker een plus
- Groot probleemoplossend vermogen, doorzettingsvermogen en stressbestendig.
- Je staat stevig in je schoenen en weet samen met het team je targets te halen.
- Gestructureerde en accurate, maar ook pragmatische werkwijze.
- Flexibel inspeland op onverwachte situaties, zelfverzekerd en besluitvaardig.
- Teamplayer, open communicatie.
- Goede communicatieve en coachende vaardigheden met een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Franse taal, in woord en geschrift.
- In staat kennis en ervaring over te dragen op anderen middels instructies en trainingen.
- Je hebt een gezonde interesse in nieuwe technologieën.
- Je bent een zelfstandige werker, flexibel, goed georganiseerd, creatief en punctueel.
- Je kan verschillende dossiers tegelijkertijd vlot aan en werken met deadlines vind je een uitdaging

Talen

- Frans – zeer goed
- Nederlands – zeer goed

Funcieomschrijving

- Wil je eindgebruikers wegwijs maken in ons uniek softwarepakket?
- Je zorgt voor ondersteuning bij vragen van gebruikers
- Je analyseert issues en volgt deze op en streeft hierbij naar lange termijn oplossingen
- Je wordt ook ingeschakeld voor ondersteuning on site bij klanten
- Je verzorgt en/of faciliteert de kennisoverdracht naar de eindgebruikers en terugkoppeling naar de interne collega's.
- Je signaleert nieuwe kansen en opportuniteiten.
- Je bent ambassadeur van onze onderneming voor zowel klanten als externe partners.

Aanbod en voordelen

- Als pionier in onze onderneming maak je deel uit van een dynamisch team waar klantentevredenheid, werklust en fierheid op de job vooraan staan.
- Je komt terecht in een bruisende, sterk groeiende onderneming met veel zin voor innovatie.
- Je werkt afwisselend thuis of op kantoor en occasioneel ook bij klanten
- Je krijgt voor deze functie een competitief salaris, aangevuld met tal van extralegale voordelen.

<https://www.carya.eu>