

CARYA – Customer Application Support

you like helping users with their issues?

- Beschikken over een sterk analytisch en probleemoplossend vermogen
- Nauwkeurig en resultaatgericht zijn: je gaat voor je doel, tot het helemaal goed zit
- Leergierig en teamplayer
- Zéér goed communiceren in het Nederlands en Engels (mondeling/schriftelijk) en ook vlot in het Frans (vooral mondeling)
- Communicatief
- Vragensteller – Schrijver (documenteren) – Oog voor detail
- Benaderbaar (toegankelijk, open blik, vlotte communicator)
- Teamgericht en inzet voor anderen
- Basis is dialoog en initiatief tot het oplossen van problemen of het initiëren van initiatieven die de organisatie verder helpen
- Niet ego-gedreven (meer “wij” dan ik)

Heb je:

- Stukje commerciële flair (niet sales). Je kijkt bij de klant naar nieuwe mogelijkheden.
- Business affiniteit (kunnen praten met zowel technische als business profielen)
- Goesting om bij te leren
- Bij voorkeur affiniteit of kennis van boekhouden/finance
- Passie voor automotive en/of IT is een grote plus
- Leren kennen van alle software applicaties eigen aan onze sector
- correcte opvolging van jouw dossiers
- on site bezoeken aan klanten om hen te ondersteunen en issues op te lossen
- Release Management van A tot Z
- Testen van de software wijzingen/verbeteringen
- Kennis vergaren en doorgeven aan Carya/Business/CfD op een gestructureerde/gedocumenteerde manier
- afwisselende functie binnen toonaangevende organisatie
- competitief salarispakket met extra voordelen

- aangename werkomgeving gecombineerd met thuiswerk
- opleidingsmogelijkheden
- groeikansen

<https://www.carya.eu>